

## **Algemene voorwaarden**

- 1- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden en modaliteiten waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebeurlijke eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden van de klant.**
- 2- Behoudens andersluidende bepalingen zijn onze prijzen netto in Euro. Iedere belasting op onze prijzen is ten laste en voor rekening van de koper. Wij zijn aangesloten bij Auvibel, Recupel, bebat, en dragen zorg voor de correcte aangifte. Deze taksen dienen steeds afzonderlijk vermeld te worden indien van toepassing.**
- 3- De bestekken en prijsoffertes zijn steeds confidentieel, vrijblijvend en zijn gebaseerd op de actuele tarieven van transport, lonen, wisselkoersen, materialen, e.a. diensten. Indien hieromtrent wijzigingen worden ondergaan, behouden wij ons het recht de prijzen recht evenredig met de wijziging aan te passen.**
- 4- Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 15 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte en met uitzondering van usb-en elektronicaprijzen waarop enkel dag- of week prijzen afgegeven kunnen worden. De prijzen op de offerte zijn altijd excl. Btw tenzij anders vermeld.**
- 5- De levertermijn wordt uitgedrukt in weken excl. feestdagen en is steeds bij benadering, alsook behoudens behoudens overmacht en aangepaste bepalingen van rederijen. Indien wij verhinderd zijn de leveringstermijn na te leven zullen we de klant daarvan op de hoogte stellen. De overschrijding van de leveringstermijn kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding, intresten, opzegging of ontbinding van de bestelling door de koper. De koper beseft dat voor een vlotte doorloop, tijdige betalingen, - en goedkeuringen op designs, kwaliteiten, stalen, verpakkingen, e.a. noodzakelijk zijn.**
- 6- Prijzen zijn standaard voorzien met levering tem één adres in Vlaanderen, tenzij anders en uitdrukkelijk vermeld op de door beide partijen aanvaarde bestelbon. Levering is steeds op paletten in het geval van LCL zendingen en per container (niet op paletten) indien het een FCL betreft. Eventuele extra- leveringsrichtlijnen zoals paletten, hoogte, lossen op kaai, leveradres(sen) e.a. dienen ons voor bestelling te bereiken daar ze een rechtstreekse invloed kunnen hebben op de prijs en leveringswijze.**
- 7- De bestelde goederen worden verzonden op risico van de koper. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de koper. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden zullen in alle gevallen bijkomend worden aangerekend.**
- 8- De bewaring van goederen in afwachting van de levering of de afhaling, geschiedt op risico van de koper. Indien de koper de goederen niet afhaalt binnen de 8 dagen na verwittiging, zullen deze toch beschouwd worden als geleverd en gefactureerd worden.**
- 9- Bij gebrek aan voorbehoud gemaakt door de klant, vindt de aanvaarding in principe plaats op het moment van de levering. Op het moment van de levering rust er een onderzoeksplicht op de klant, waarna de conformiteit van de levering niet meer betwist kan worden. In geval van voorbehoud van aanvaarding, moet de opdrachtgever op straffe van verval van recht elke klacht of protest aangetekend zenden aan Ramblaz uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien Ramblaz binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de**

opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. Ramblaz is niet aansprakelijk voor eender welke schade, van eender welke aard, direct of indirect, voorzienbaar of onvoorzienbaar, daarin inbegrepen de schade van uitbating (o.a. winstderving, het verlies van baten, van cliënteel of van verwachte besparing), alsmede geen enkele schade aan personen, zowel ten opzichte van de opdrachtgever als ten aanzien van derden

10- Omwille van technische redenen en productieprocessen is een afwijking van +/- 10% op de hoeveelheden toegestaan, en deze min of meer aantallen zullen verrekend worden op de factuur. We trachten echter steeds het exacte aantal te leveren.

11- Voor elk order dient een staal of digitale proef goedgekeurd te worden, alvorens productie wordt opgestart. Laattijdige goedkeuringen hebben een latere levertermijn als rechtstreeks gevolg. Voorts kunnen wijzigingen in designs en/of stalen prijswijzigingen als gevolg hebben. Elke wijziging in prijs en/of levertermijn zal steeds door Ramblaz meegedeeld worden.

12- Kleuren zijn steeds een benadering van de gevraagde CMYK, PMS, TPX, RAL, ... kleur. Minimale afwijkingen zijn steeds mogelijk.

13- Logo's en daarop van toepassing zijnde guidelines dienen ons te bereiken voor het afgeven van een prijsofferte. Logo's en eventuele aangeleverde designs dienen ons altijd te bereiken in het door ons aangegeven formaat. Eventuele extra design-en of omzettingkosten zullen worden doorgerekend.

14- Alle documenten, schetsen, tekeningen, ontwerpen, designs, geluiden e.a. blijven eigendom van Ramblaz, beschermd door de intellectuele rechten. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik door hemzelf of derden en Ramblaz houdt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Die bedraagt minimaal 10% van de voorgestelde of overeengekomen prijs. Op het eerste verzoek van Ramblaz moeten bovenvermelde stukken door de klant worden terug gegeven. De klant heeft de mogelijkheid deze stukken afzonderlijk aan te kopen, zonder verplichting daartoe.

15- Ramblaz behoudt zich het recht voor haar naam op alle bestelde producten, evenals de verpakkingen van deze producten te vermelden.

16- Bij alle bestellingen, tenzij anders bedongen, wordt een voorschot van 50% gefactureerd, betaalbaar binnen 15 dagen, Alle balansfacturen worden gefactureerd bij levering en zijn betaalbaar op 30 dagen.

17- Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. 18- Indien het verschuldigde bedrag op zijn vervaldag niet vereffend is, loopt er van rechtswege en zonder dat er een aangetekende ingebrekestelling vereist is, vanaf de factuurdatum een nalatigheidsintrest van 1% per maand. Eveneens is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag met een minimum van 125,00 euro.

19- Indien blijkt dat de kredietwaardigheid van de koper in het gedrang is of komt behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, van de koper waarborgen te eisen voor de goede uitvoering van al zijn verbintenissen. De weigering hiervan geeft ons het recht de verkoop geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

20- Alle producten worden vervaardigd volgens de specificaties van de klant. De goederen hebben derhalve een persoonlijk karakter en kunnen niet worden teruggenomen. Als gevolg daarvan is annuleren van een bestelling niet mogelijk.

21- In geval van een door ons aanvaarde klacht, kunnen de toegekende schadevergoedingen in geen geval hoger zijn dan het factuurbedrag voor dat bepaalde werk. Klachten betreffende de levering moeten ons toekomen binnen de acht dagen na de levering en voor het gebruik of de voortverkoop van de goederen.

22- De goederen blijven eigendom van Ramblaz tot de volledige betaling van de factuur,

intresten en alle verschuldigde bedragen inbegrepen. De koper draagt vanaf de levering de risico's van verlies of vernietiging of beschadiging.

23- Indien enig deel of clause van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden om welk reden ook, betekent dit niet de nietigheid van gehele overeenkomst en / of de gehele algemene voorwaarden, doch is er slechts sprake van partiële nietigheid. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling, welke zoveel als rechtens mogelijk, overeenkomt met de zin die partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs aan deze overeenkomst mochten toekennen. geen geval kunnen wij gehouden worden tot vergoedingen of intresten voor schade geleden door verkeerd gebruik van de verkochte goederen.

24- In geen geval kan ramblaz aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door oneigenlijk gebruik van de verkochte goederen.

25- Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van Tongeren zullen exclusief en uitsluitend bevoegd zijn betreffende enig geschil tussen de partijen.